



VERTRAULICH (wenn ausgefüllt)

Kandidat / Kandidatin:

Experte / Expertin:

Beurteilungsraster

Teil A

Analyse- & Problemlösefähigkeit											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Erkennt die wesentlichen Handlungsfelder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Erkennt Bedürfnisse des Auftraggebers / der Auftraggeberin und die diesbezüglich relevanten Auflagen ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Leitet folgerichtige Konsequenzen ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Entwickelt brauchbare und zeitgerechte Lösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Kann Wesentliches von Unwesentlichem trennen (Prioritäten) ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Verfügt über solide Kenntnisse im spezifischen Fachbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

¹ Bedürfnisse des Auftraggebers/der Auftraggeberin und die diesbezüglich relevanten Auflagen werden bewusst umgangen, nicht erkannt oder ausgeblendet

² Eine folgerichtige Priorisierung ist nicht erkennbar

Beratungskompetenz											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Der Gesprächsort ist vorbereitet und er/sie hat Ordnung in seinen/ihren "Unterlagen"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Hilfsmittel sind ansprechend und unterstützend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Beratung ist strukturiert (roter Faden) und nachvollziehbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Zielsetzung für das Beratungsgespräch ist transparent und klar erkennbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Beratung erfolgt zielgerichtet und prägnant ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Dienstleistungsgedanke ist klar erkennbar ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Stellt beim Gegenüber die "Stoffverarbeitung" sicher ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Reagiert auf Nachfragen kompetent und fachlich korrekt ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bezieht bei seiner Beratung die notwendigen grundlegenden Rahmenbedingungen (Logistik, Personal, ...) mit ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Das Gegenüber hat ausreichend (fachliche) Beratung erhalten und der initiale Beratungsbedarf wurde abgedeckt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

³ Verliert sich in seinen Aussagen und Lösungen in Details und Nebensächlichem

⁴ Das Beratungsgespräch ist nicht kundenorientiert

⁵ Stellt nicht sicher, ob das Gesagte verstanden wurde

⁶ Antworten weisen technische / fachliche Fehler (Falschaussagen) auf

Kommunikationsfähigkeit											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Drückt sich offen und direkt aus ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Aussprache ist klar und verständlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Verfügt über eine natürliche Gestik und Mimik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Kann wesentliche Inhalte kurz, bildhaft, einfach und verständlich vermitteln ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Kommuniziert adressaten-/adressatinnen- und stufengerecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Tritt überzeugend auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Strahlt Selbstbewusstsein aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Gesprächsatmosphäre ist freundlich und wertschätzend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

⁷ drückt sich gehemmt aus

⁸ Formuliert umständlich